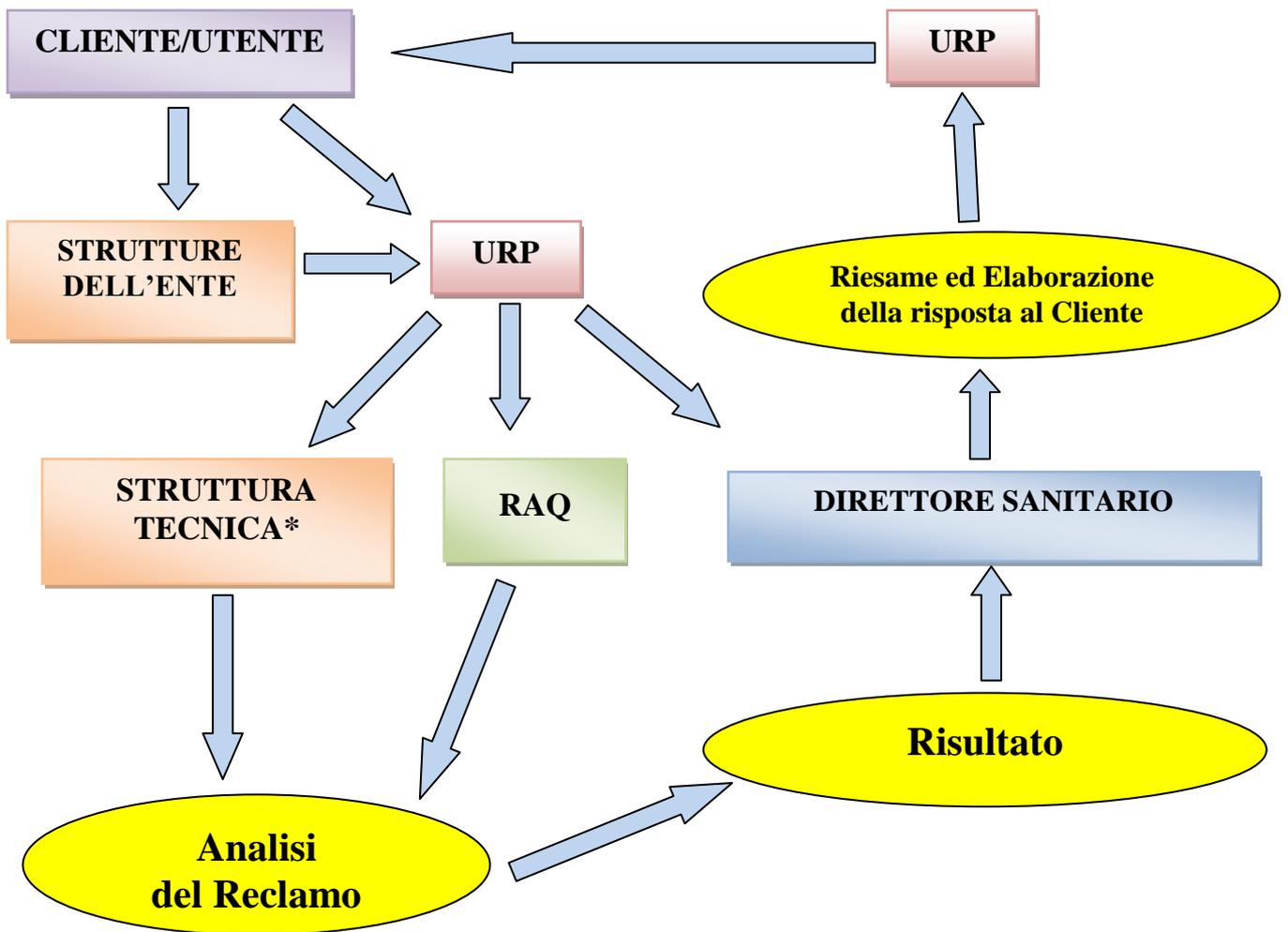


SCHEMA SINTETICO DEL PROCESSO DI GESTIONE DEI RECLAMI



URP: Ufficio Relazioni con il Pubblico
RAQ: Responsabile Assicurazione Qualità

* (In caso di reclami sulle attività amministrative si procede, per analogia, secondo lo stesso schema)